

Gクリニック

電話受付番号 **050-5533-7669**

| | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 大腸・肛門外科 胃腸内科 電話受付時間 (診察時間) | 8:30～11:30(土曜～10:30) (9:00頃～12:30)(土曜～11:30) | — (月火木金 16:30 頃～17:30) |
| ひふ科 美容皮膚科 女性肛門内科 電話受付時間 (診察時間) | 8:30～11:30(土曜～10:30) (9:00頃～12:30)(土曜～11:30) | 13:00～16:30 (月金 13:30 頃～17:30) |

- ◆上記電話番号で、診療受付と待ち人数・現在の診察番号の確認ができます。
- ◆**来院時に順番が過ぎていた場合は、院内で待たれている方が優先になります。** 予めご了承ください。
- ◆診察終了時間 午前～昼 12:30 (土曜日 11:30)、午後 17:30 までに来院されていない受付はキャンセルとさせていただきます。
- ◆お電話での受付時間を過ぎておりましたら、診療時間内でしたら直接ご来院ください。
- ◆専門医休診日に、専門外の科で診察希望の場合は、診療時間内に受付の上医師と診察可能かご相談ください。

電話からのメッセージ

操作方法

- | | | |
|--|---|--|
| <p>1 手順 こちらは、Gクリニック受付専用電話です。 「大腸・肛門外科 胃腸内科をご希望の方」は①を 「ひふ科 美容皮膚科 女性肛門内科をご希望の方」 は②を押して下さい。</p> | → | <p>希望する受診内容によって①または ②を押します。</p> |
| <p>2 手順 待ち人数は、〇人です。 ただ今、〇の方をご案内中です。</p> | → | <p>※今現在の状況をお知らせします。 待ち人数や、進行状況を確認してください。</p> |
| <p>3 手順 初めて来院される方または診察券番号が不明の方は ①を、受付をご希望の方は①を、受付内容の 確認をご希望の方は②を押してください。</p> | → | <p>①を押します。 (※初めての方・診察券番号が不明の方は① を押し、ガイダンスに沿って必要な事項を入力 すれば仮登録できます。)</p> |
| <p>4 手順 5人まで同時に受付する事ができます。 希望する受付人数を押してください。</p> | → | <p>受診する人数を押します。 例) 2人の場合は②を押します。</p> |
| <p>※ 手順 〇人目の認証を行います。</p> | → | <p>※複数人受診する場合のみ流れます。</p> |
| <p>5 手順 診察券番号を押して 最後に①を押して下さい。</p> | → | <p>「診察券番号」と①を押します。 例)「1234」の場合「1234①」と押します。</p> |
| <p>6 手順 誕生日を、何月何日の4ケタで押して 最後に①を押してください。</p> | → | <p>「誕生日月日4ケタ」と①を押します。 例) 2月12日の場合「0212①」と押します。</p> |
| <p>7 手順 受付番号「〇」でお取りしました。 待ち人数は「〇」人です。 よろしければ①を、もう一度この受付内容の 確認をご希望の方は②を押してください。</p> | → | <p>このガイダンスが流れれば、医院での登録は 完了しています。 念のため、待ち人数などを確認し、聞きもらしが なければ①を押してください。</p> |
| ご利用、ありがとうございました。(※) | | |
| <p>※ 手順 ※一定以上の待ち人数がある場合、手順7で①を押すと以下の呼出選択の音声流れます。</p> | | |
| <p>8 手順 今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は①を、 呼出先の電話番号を指定したい方は②を、呼出電話 を、希望せずに終了するには③を、押してください。</p> | → | <p>今かけている番号に対して呼出希望 → ① 別の電話に対して呼出希望 → ② 呼出はせずに、受付を終了する → ③</p> |
| <p>9 手順 ①を押す → 呼出電話の設定ができました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。 ②を押す → 呼出する電話番号の入力音声が流れますので、ご希望の番号を入力してください。 ③を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。</p> | | |

※呼出電話は、**050-5533-7669**(自動受付電話番号と同じ)の番号からかかってきます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

